

プライバシーポリシー

東京都新宿区西新宿 6-5-1
新宿アイランドタワー
エン SX 株式会社
代表取締役社長 岩崎 拓央

1. 個人情報の利用目的

当社が取得したお取引先の氏名、連絡先等の個人情報は、利用目的を別途通知等する場合を除き、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で使用するものとします。当社の保有する個人情報の利用目的については、次のとおりです。

- ・ サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお取引先の管理
- ・ お取引先の営業代行
- ・ お取引先への採用業務及び職業紹介業務に関するコンサルティング
- ・ お取引先への人事労務コンサルティング
- ・ 展示会、セミナーの開催及びご案内
- ・ 株主への会議ご案内及び各種ご連絡
- ・ サービスの対価のご請求
- ・ アンケートの実施、キャンペーン、モニターなどへの応募、プレゼント発送
- ・ アフターサービス、お問合せ、苦情及び相談への対応（本人確認も含まれます）
- ・ その他、当社が運営する各種サービスに関する情報等の提供
- ・ 新サービスの開発
- ・ お取引先プロフィール等の統計的処理
- ・ 会議解析サービス提供のために、ユーザーによって許可されたアプリケーションから、個人の情報と会議動画をダウンロードし解析を行うこと（ただし、この目的の範囲内で、電話の内容を録音する場合があります。）
- ・ 情報システム、施設への入退管理等の安全管理
- ・ 不正行為の防止及び対応
- ・ 当社の採用活動
- ・ 当社の人事労務管理、福利厚生管理
- ・ 当社の営業活動及び定款記載の業務
- ・ 「5. 広告配信事業者への提供」に掲げた目的
- ・ 「6. 個人情報の共同利用」に掲げた目的

上記各号のほか、本人の意思で、情報サービス等を通じて企業に個人情報を送信された場

合、当該送信先企業に個人情報提供されることとなります。

その際には、送信先企業が自ら定める個人情報保護管理規定に従い個人情報を管理することとなります。

当社では、提供するサービスの利便性向上を目的として、提供された個人情報を、個人を特定できない形による集計・統計データを作成するために利用することがあります。

なお、当社は、当社が取得した個人情報について、オプトアウト方式による第三者提供を行う場合があります。

※詳細は「個人情報のオプトアウト方式による提供について」をご確認ください。

2. 個人情報提供の任意性

個人情報の提供は、本人の任意によるものとします。但し、必要となる情報が不足している場合は、当社サービスを提供することができない場合があります。

3. 外部委託

当社は、個人情報に関わる業務遂行を目的として、郵送や統計処理等の業務とともに個人情報処理を外部に委託する場合があります。委託に関しては、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を締結したうえで行います。

4. 個人情報の第三者への提供

当社が取得した個人情報は、次の場合を除いて第三者に提供いたしません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づき、提供に応じなければならない場合
- ・人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲で業務を外部委託する場合
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って提供する場合
- ・「5. 広告配信事業者への提供」に掲げた目的
- ・「6. 個人情報の共同利用」に掲げた目的

5. 広告配信事業者への提供

当社は、取得したお客様の個人情報を、インターネット広告（ターゲティング広告を含みますがこの限りではありません）の配信のため、当該事業者に開示・提供することがあり

ます。

提供先の広告配信事業者は外国の事業者を含みます。当該国における個人情報保護制度に関する情報は以下のとおりです。

| | |
|----------------------------|---|
| 提供先となる外国の名称 | アメリカ合衆国 |
| 提供先となる外国における個人情報保護制度 | 個人情報保護委員会によるアメリカ合衆国の個人情報の保護に関する制度等の調査 (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf) をご確認ください。 |
| 提供先が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報 | 概ね個人データの取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。 |

6. 個人情報の共同利用

当社は、企業のお客様の個人情報について、以下のとおり共同で利用します。

(1)共同で利用する個人情報の項目

社名（所属組織の名称）、部署名、役職名、氏名、メールアドレス、電話番号、住所、お取引履歴、(3)の利用目的に基づく折衝状況、契約結果、取引状況等

(2)共同で利用する者の範囲

エン株式会社

(3)利用する者の利用目的

- ・セールストランスフォーメーション（SX）の支援に向けた提案のため
- ・営業代行サービスの提案のため
- ・その他上記に付随する目的のため

(4)取得の方法

- ・当社各種サービスの Web 問い合わせフォームへのご記入
- ・当社各種セミナー、イベントへの Web 申し込みフォームへのご記入
- ・当社各種資料ダウンロードフォームへのご記入
- ・当社各種サービス利用登録フォームへのご記入
- ・当社のお取引のお申込み

(5)共同で利用する個人情報の管理責任者

東京都新宿区西新宿六丁目 5 番 1 号

エン株式会社

代表取締役会長兼社長 越智 通勝

7. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じております。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

当社の個人情報の安全管理措置に関する主な内容は以下のとおりです。

・個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について取扱規程を策定しています。

・組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や当社基本方針に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。また、個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査や、外部機関による審査を受けています。

・人的安全管理措置

個人情報保護の重要性を認識させるために、従業者に定期的な研修を実施しております。また、個人データの取扱いに関連する部門に対し、必要な教育プログラムを提供し、受講の確認を行っています。

個人情報についての秘密保持に関する事項に従業者に掲示し、従業者から誓約書の取得を行っています。

・物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

・技術的安全管理措置

個人データへのアクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アク

セス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

・外的環境の把握

個人データを外国に移転する場合は、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施することとしています。

8. 開示請求等の手続きについて

お客様本人からご提供いただきました個人情報は、法令の定めに基づき、本人の意思により、利用目的の通知、開示、個人情報の訂正・追加・削除、利用又は提供の拒否、個人情報の第三者提供記録の開示の請求（「開示請求等」といいます）行うことができます。本人が開示請求等を行えない場合は、当社は本人の確認作業を行わせていただくことがございます。本人確認完了後、ご請求いただいた作業を行います。

個人情報をご提供いただいたお客様本人からの、個人情報の開示請求等のご連絡につきましては、下記お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

※お客様から必要とされる個人情報の提供が行われなかった場合は、お客様のお問合せに応じられない等の不都合が生じる場合がございます。

9. 書類の返却

当社が提供するサービスをご利用いただくにあたってお預かりした書類一式は、本人及び第三者にいかなる場合も返却いたしません。また、個人情報を保管する必要がなくなったと当社が判断した場合は、本人の同意を得ることなく廃棄する場合があります。

10. Cookie について

当社が提供するサービスでは、快適に Web サイトをご利用いただけるように、閲覧情報等の情報収集を行うべく、一部のサイトにおいて Cookie（クッキー）を使用しております。なお、クッキーにより収集した情報には、個人を特定できる情報は含んでおりません。クッキーを無効化させる設定をされていると、一部サービスをご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください

11. クラウドサーバー（Google Drive 等）との連携について

エン SX セールスアナリティクスの連携設定画面において各会員がエン SX の指定するクラウドサーバー（Google Drive 等）との連携に同意をした場合、エン SX セールスアナリティクスと連携可能なオンライン会議ツール（Google Meet 等）で録画された動画を周期的に自動でダウンロードするようになり、エン SX セールスアナリティクスの画面上で再生することが可能になります。なお、ダウンロードされるデータはエン SX セールスアナリティクスと連携可能なオンライン会議ツール（Google Meet 等）で録画された動画に限定されます。

この動画データはサードパーティツール（AmiVoice）に共有され、発話内容の文章の書き

起こしに使用されますが、使用後に即時削除されます。また、一般的な AI や ML モデルの開発、改善、トレーニングのためには使用しません。また、書き起こされた文章データはエン SX セールスアナリティクスに共有され、対話内容の解析や情報の抽出に使用されます。

12. お問い合わせ先

個人情報に関するお問合せは、以下の窓口宛にご連絡ください。

個人情報に関するお問合せ及び苦情相談窓口

住所：〒163-1335 東京都新宿区西新宿六丁目 5 番 1 号

E-mail：ensx_list@en-sx.com